



VODOVODY A KANALIZACE NÁCHOD, a.s.

547 01 NÁCHOD, Kladská 1521

Zápis v Obchodním rejstříku je proveden u Krajského soudu v Hradci Králové v oddíle B, vložce 967

Tel.: +420 491 419 216
Fax: +420 491 419 267
E-mail: vanek@vakna.cz
Internet: www.vakna.cz

IČO: 48172928
DIČ: CZ48172928

Obecním úřadům
Úřadům městysů
Městským úřadům

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. Náchod
Č.ú.: 14504883/0300

Váš dopis značky

Naše číslo jednací

Vyřizuje/linka

V Náchodě dne 14.5.2014

Věc : Informace pro odběratele

V souladu s ustanovením §36 zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu zasíláme informace pro odběratele o podmínkách uzavření smlouvy na dodávku vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod veřejnými kanalizacemi (pokud jsou v majetku či provozování VAK Náchod, a.s. - viz webové stránky společnosti www.vakna.cz)

Smlouvu na dodávku vody a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací je možné uzavřít na Zákaznickém oddělení VAK Náchod, a.s., v Náchodě, Kladská 1521. Základní informace poskytnou pracovnice oddělení na tel. 491 419 240-241.

Odběratelé z Broumovska mohou uzavřít smlouvu na provozním středisku vodovodů v Broumově, ul. Tyršova čp. 52, tel. 491 523 903.

Smluvní vztahy se řídí obchodními podmínkami, které jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti www.vakna.cz. V obchodních podmínkách jsou uvedena mj. i práva a povinnosti odběratele a dodavatele, způsob stanovení cen vodného a stočného i případné sankce za neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod nebo za poškození měřicího zařízení.

Dodávka vody z veřejného vodovodu

- Voda dodávaná do veřejného vodovodu je hygienicky nezávadná a odpovídá požadavkům zákona č.258/2001 Sb. o ochraně veřejného zdraví. Kontrola je pravidelně prováděna laboratoří VAK Náchod, a.s., i pracovníky Krajské hygienické stanice KHK. Konkrétní hodnoty základních ukazatelů (NO₃-, Ca, Mg) budou uvedeny do smlouvy.

- Tlak vody v místě připojení bude u nově zřizovaných vodovodních přípojek určován s ohledem na místní podmínky. Souhlas se zřízením přípojky v místech, kde hydrodynamický tlak vody nedosahuje hodnoty 0,15 MPa, bude podmíněn instalací domácí posilovací stanice na náklad odběratele.

Souhlas se zřízením přípojky v místech, kde hydrostatický tlak vody překračuje hodnotu 0,6 MPa, bude podmíněn instalací redukčního ventilu na instalaci na náklady odběratele.

- Množství vody odebrané z veřejného vodovodu je měřeno vodoměrem. Vodoměr je majetkem VAK Náchod, a.s. O umístění vodoměru rozhoduje příslušný pracovník VAK Náchod, a.s.

- U vodovodních přípojek v délce do 25 metrů se vodoměr umísťuje do připojeného objektu za prvním průřezem zdí.

U vodovodních přípojek delších než 25 metrů se vodoměr umísťuje do vodoměrné šachty na hranici pozemku připojené nemovitosti.

U vodovodních přípojek pro nemovitosti, které nejsou trvale obývané (např. rekreační objekty) se vodoměr umísťuje do vodoměrné šachty na hranici pozemku připojené nemovitosti do místa, které je přístupné pracovníkům dodavatele.

- Vnitřní vodovod (tzv. instalace) musí být proveden z hygienicky nezávadných materiálů, které mají atest na použití pro styk s pitnou vodou.
- Připojení na vodovodní řad provádějí na objednávku pracovníci VAK Náchod, a.s. Připojovací materiál a domovní uzávěr přípojky dodává na své náklady VAK Náchod, a.s., zemní práce, přípojkový materiál a montáž hradí odběratel.
- Pokud odběratel používá i vlastní zdroj vody (vrt, studnu atd.), musí být rozvody vody z tohoto zdroje a rozvody vody z veřejného vodovodu prokazatelně odděleny a v žádném místě nesmí být vzájemně propojeny.
- Fakturace vodného (stočného) je prováděna 1x ročně. Odběratel může platit měsíční zálohy (např. formou SIPO), které jsou při vystavení faktury zahrnuty do vyúčtování.

Odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací

- Napojení kanalizační přípojky na kanalizační řad provádějí na objednávku pracovníci VAK Náchod, a.s. Odbočku z hlavního řadu provádí na své náklady VAK Náchod, a.s., zemní práce, přípojkový materiál a montáž hradí odběratel.
- Množství vody odváděné veřejnou kanalizací je odvozeno od množství vody odebrané z veřejného vodovodu. Pokud odběratel používá také vlastní zdroj pitné vody, je množství odkanalizované vody určeno podle vyhlášky č. 428/2001 Sb. a směrných čísel.
- Kvalita odpadních vod, které jsou vypouštěny do veřejné kanalizace, musí splňovat podmínky schváleného kanalizačního řádu obce. Kanalizační řád je k nahlédnutí na městském (obecním) úřadu, u provozovatele kanalizace (VAK Náchod, a.s.) a na jeho webových stránkách www.vakna.cz. Do kanalizace nesmí být vypouštěny látky, které by mohly způsobit omezení průtočného profilu kanalizace (pevné předměty, barvy, lepidla atd.) nebo které by způsobily havarijní znečištění vodního toku (ropné látky, barvy, jedy a pod).
- Podnikatelské subjekty hradí odvádění srážkové vody do kanalizace, množství odváděné srážkové vody se určuje výpočtem.

Stížnosti a připomínky odběratelů jsou řešeny podle Reklamačního řádu. Reklamační řád je k dispozici na webových stránkách společnosti www.vakna.cz.

Přerušení dodávek vody související s havarijnou opravou je podle závažnosti oznámeno příslušnému městskému nebo obecnímu úřadu, případně hasičskému záchrannému sboru a územnímu pracovišti Krajské hygienické stanice.

Přerušení dodávek vody související s plánovanou opravou je vždy s předstihem oznámeno příslušnému městskému nebo obecnímu úřadu, hasičskému záchrannému sboru a územnímu pracovišti Krajské hygienické stanice. Pokud má být přerušení dodávky vody dlouhodobějšího charakteru, je zajišťován nezbytný rozsah náhradního zásobování cisternou.

Jakékoliv dotazy je možné uplatnit telefonicky na číslech 491 419 222, 602 610 256 nebo 775 857 030 nebo zaslat na adresu zimova@vakna.cz.



Ing. Karel Vaněk
provozní náměstek

Vodovody a kanalizace Náchod, a.s.
Kladská 1521
547 01 NÁCHOD